

INHOUDSOPGAVE

Afb. 17



| | |
|--------------------------------|----|
| Inleiding | 2 |
| Wat is er bijzonder? | 3 |
| Actieradius | 4 |
| Veiligheidsvoorschriften | 5 |
| Bedieningsdisplay | 6 |
| Motor | 7 |
| Accu en acculader | 8 |
| Verlichting | 13 |
| Garantiebepalingen | 14 |
| Veel gestelde vragen | 15 |

INLEIDING

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw elektrische fiets. U kunt voortaan genieten van veel fietsplezier, dankzij het comfort en het gemak van de elektrische trapondersteuning. Onder alle omstandigheden, onafhankelijk van wind of heuvelachtig terrein kunt u ontspannen fietsen.

U bent nu de eigenaar van een elektrische fiets met Ecomo techniek voor de elektrische trapondersteuning. Daarmee bent u verzekerd van optimale degelijkheid en eenvoudige bediening, mede dankzij de laatste technische vindingen die zijn toegepast voor de motor en de bedieningsdisplay. Uw elektrische fiets is niet alleen degelijk en betrouwbaar, maar ziet er bovendien heel fraai en strak uit. Wij wensen u veel fietsplezier.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de werking en bediening van de elektrische trapondersteuning. Wij adviseren u dringend om deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door te lezen voordat u gaat fietsen en de veiligheidsadviezen serieus te nemen.

Deze fiets voldoet aan alle wettelijke veiligheidseisen:

EPAC-EN 15194 (elektrische fietsen)
EN 14764 (stads- en trekking fietsen)
CE machine- en **EMC richtlijn**

TIP:

Ga voor uw eerste rit naar een zo rustig mogelijke, bij voorkeur verkeersvrije straat om daar vertrouwd te raken met de bediening van uw fiets.

Let op:

Bij aflevering van de fiets krijgt u twee sleutels voor het slot. Bewaar de tweede sleutel zorgvuldig voor het geval u een sleutel kwijtraakt. De fiets sleutel gebruikt u ook voor het ontgrendelen van de accu als u deze van de fiets wilt nemen.

WAT IS ER BIJZONDER AAN DE ECOMO ELEKTRISCHE FIETS?

Afb. 01/02/17

1. bedieningsdisplay
2. motor voor
3. motor achter
4. drager met accu

Er zijn drie types fietsen met Ecomo elektrische trapondersteuning:

Afb. 01

1. **De stads E-bike: Ecomo Luxe en Daily**
Een stadsfiets voor normaal gebruik met aandrijving op het voorwiel, in combinatie met een Shimano Nexus 7 of 8 versnellingsnaaf en rollerbrakes.

Afb. 17

2. **De Lifestyle E-bike: Ecomo Crush en Transport**
Een hippe fiets met een voordrager en aandrijving op het voorwiel, in combinatie met een Shimano Nexus 7 versnellingsnaaf en rollerbrakes.

Afb. 02

3. **De sportieve E-bike: Ecomo Sportief**
Een fiets voor gebruik onder zware omstandigheden (heuvelachtig terrein, veel wind) met aandrijving op het achterwiel, in combinatie met een Shimano 27 versnellingen derailleursysteem en V-brakes.

De werking en bediening van de trapondersteuning zijn voor de 3 types gelijk.

De motor zorgt voor elektrische ondersteuning bij het trappen en werkt op basis van uw trapfrequentie. Dit betekent dat naar mate u sneller trapt de elektrische ondersteuning toeneemt. Voordeel van dit systeem is dat u merkt dat de motor werkt zodra u begint met trappen. Via de display op het stuur kunt u de mate van ondersteuning instellen.

ACTIERADIUS

De energie voor de trapondersteuning wordt geleverd door een accupakket dat in de bagagedrager is geplaatst. Afhankelijk van de manier waarop u uw fiets gebruikt, kunt u kiezen voor 4 verschillende accucapaciteiten: Medium, Large, Extra Large of Extra Extra Large. De accucapaciteit bepaalt namelijk de afstand die u kunt afleggen met elektrische trapondersteuning. Voor het opladen van de accu kunt u kiezen voor een normaallader of een snellader. Overleg met uw Ecomodealer over de beste keuze voor uw gebruiksdoeleinden.

De actieradius is de afstand die u kunt afleggen zonder tussentijds uw accu op te laden.

In de onderstaande tabel vindt u de actieradius die u met de accu's M, L, XL en XXL kunt halen bij twee instellingsniveaus voor ondersteuning. Let wel, de aangegeven afstanden zijn slechts indicatief en gebaseerd op 'gemiddeld' gebruik.

| Accu | Ondersteuningsniveau 3 | Ondersteuningsniveau 10 |
|------------|------------------------|-------------------------|
| | <i>Actieradius km</i> | <i>Actieradius km</i> |
| M | 40 – 70 | 25 – 45 |
| L | 60 – 90 | 35 – 60 |
| XL | 80 – 120 | 45 – 75 |
| XXL | 90 – 140 | 50 – 90 |

De actieradius is sterk afhankelijk van een aantal factoren die een rol spelen tijdens het gebruik van uw Ecomofiets, maar waarop de producent geen invloed heeft:

- Instellingsniveau van de elektrische ondersteuning.
- Uw trapfrequentie (instelling van de 'versnelling')
- Snelheid van de fiets
- Weersomstandigheden (wind, regen, temperatuur, etc.)
- Wegomstandigheden (asfalt, klinkers, grindpad, helling, etc.)
- Bandenspanning (max. 4 bar)
- Gewicht van de berijder

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Een accu is een verbruiksartikel, hetgeen betekent dat de capaciteit na verloop van tijd achteruit gaat. Ecomo garandeert dat de accu na 500x opladen nog altijd 80% van de (begin)capaciteit levert. Bij gemiddeld gebruik betekent dit dat u circa 20.000 km met de oorspronkelijke accu kunt fietsen. Ook na 500x opladen kunt u uw Ecomo accu gewoon blijven gebruiken.

- Lees deze gebruiksaanwijzing van uw Ecomo fiets aandachtig en volg de instructies en aanwijzingen nauwkeurig op.
- Een elektrische fiets rijdt sneller dan u gewend bent. U bereikt eerder een hogere snelheid en de remweg zal hierbij langer zijn dan gebruikelijk. Pas daarom uw rijstijl aan en oefen eerst op een rustige weg.
- Met een elektrische fiets kunt u geen passagier vervoeren op de bagagedrager. U kunt wel een kind meenemen als u een daarvoor geschikt achterzitje gebruikt. Uw Ecomo dealer kan u hierbij adviseren.

- Demonteer nooit zelf een onderdeel van de motor, de accu of de oplader. Het verhelpen van eventuele storingen moet u echt overlaten aan uw Ecomo dealer die opgeleid is voor en gespecialiseerd is in het onderhoud van uw Ecomo fiets.
- Gebruik alleen een originele meegeleverde oplader om de accu op te laden. De garantie op de Ecomo accu vervalt wanneer deze geopend wordt of wanneer niet de originele Ecomo acculader is gebruikt. Door verkeerd gebruik kan de accu beschadigen en kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan.
- Voorkom blootstelling van batterij en oplader aan hoge temperaturen en overmatig vocht.

Let op:

Het niet in acht nemen van bovengenoemde veiligheidsvoorschriften kan leiden tot gevaarlijke situaties.

BEDIENINGSDISPLAY

U bedient de elektrische trapondersteuning door middel van een overzichtelijke display. Bovendien is het scherm van de display verlicht, zodat u onder alle omstandigheden de informatie kunt aflezen.

Er worden afhankelijk van het type fiets twee soorten displays gebruikt: Een rond display bij het linkerhandvat en een dubbel display (midden op het stuur) en een bedieningsmodule bij het linker handvat.

Informatie op de display

In het scherm van de display kunt u de volgende informatie aflezen:

Afb. 03/20

- a.** Snelheid in km/u
- b.** Laadniveau van de accu
- c.** Indicatie laadniveau knippert: Waarschuwing laag laadniveau van de accu (<25Wh).
De ondersteuning valt automatisch terug tot maximaal niveau 5. (ECO ondersteuningsprofiel bij dubbel display) In de regel betekent dit dat u nog ongeveer 5 km met uw fiets kunt afleggen

met ondersteuningsniveau 5. Om energie te sparen kunt u uw ondersteuningsniveau nog verder verlagen.

- d.** Resterende laadniveau van de accu als percentage van een volle accu. Door rijervaring met de door u gebruikte ondersteuningsniveau's en rijstijl leert u hoeveel kilometer u kunt rijden op een volle accu.
- e.** Waarschuwing service: uw fiets heeft een onderhoudsbeurt nodig
- f.** Waarschuwing: batterij van display vervangen
- g.** Ritstatistieken: ODO, TRP en AVG
- h.** Ondersteuningsprofiel ECO, DRIVE en SPORT

Bediening

Op de ronde display bevinden zich 5 druktoetsen; op de bedieningsmodule 6 druktoetsen

Afb. 04/21/22/23

1. Aan/uit schakelaar

Als u op deze knop drukt, activeert u de elektrische trapondersteuning. Door nogmaals op de knop te drukken schakelt u de ondersteuning weer uit.

BEDIENINGSDISPLAY

Nadat de fiets één uur stilgestaan heeft, schakelt het systeem automatisch uit.

2. Mode (weergave ritstatistieken)

Met deze toets kunt u drie verschillende soorten informatie zichtbaar maken:

ODO: totaal op deze fiets gereden afstand

TRP: aantal kilometers dat u tijdens deze rit heeft gefietst (dagteller).

AVG: gemiddeld gereden snelheid tijdens deze fietsrit.

Standaard is de **ODO** mode zichtbaar. Door het indrukken van de mode-knop kunt u de informatie over uw huidige fietsrit zichtbaar maken.

U kunt de dagteller (TRP) op "0" zetten door de mode knop 3 seconden ingedrukt te houden.

Met het terugzetten van de dagteller gaat ook de gemiddelde snelheid (AVG) terug naar "0".

3. Drive

Als u deze toets indrukt schakelt u de loopondersteuning in (zonder te trappen). Deze toets gebruikt u om met de fiets aan de hand een helling op te lopen (bijvoorbeeld uit een fietsenkelder of garagebox).

MOTOR

4/5. (+) en (-) toets

Met deze toetsen kunt u de elektrische ondersteuning (op 15 niveaus) instellen. U kunt de (+) en (-) steeds indrukken, maar wanneer u een van deze toetsen vasthoudt, loopt de instelling automatisch op bij (+) of af bij (-). Als u samen met iemand anders fietst, kunt u uw snelheid gemakkelijk onderling afstemmen.

6. Ondersteuningsprofiel

Hiermee stelt u het ondersteuningsprofiel in: ECO, DRIVE en SPORT

De motor die zorgt voor de trapondersteuning is speciaal ontwikkeld voor het Ecomote systeem. Dankzij ingenieuze techniek is een stille motor ontwikkeld die zorgt voor een directe, snel reagerende ondersteuning.

Afb. 05/06

De motor voor de stadsfiets is in het voorwiel gemonteerd, die voor de sportieve fiets in het achterwiel.

MOTOR

Controller

De controller vormt samen met de display het regelsysteem van uw Ecomo fiets. De controller is ondergebracht in een aparte behuizing die één geheel vormt met de bagagedrager.

Deze controller regelt de stroomvoorziening van de motor op basis van de ingestelde ondersteuning en de signalen van de trapassensor. Deze motorregeling is specifiek afgestemd op de Ecomo motor en accu en kent een snelle reactietijd. De speciale trapassensor zorgt er voor dat bij het stilhouden van de pedalen de ondersteuning automatisch uitschakelt binnen de wettelijk voorgeschreven 2 gereden meters. De display zorgt er voor dat de ondersteuning in kleine stapjes vermindert zodra de wettelijk toegestane maximale snelheid van 25 km/u is bereikt.

De motor en controller zijn volledig onderhoudsvrij. Bij eventuele gebruiksproblemen dient u direct contact op te nemen met uw Ecomo dealer.

ACCU EN ACCULADER

Afb. 07/08

De in de bagagedrager geplaatste accu zorgt voor de stroomvoorziening van de motor die de trapondersteuning bekrachtigt. Deze accu is verkrijgbaar in 4 capaciteiten: M, L, XL en XXL. Het type accu is herkenbaar aan de letteraanduiding op een sticker aan de achterzijde van de accu (achter de transparante rode achterlicht unit). De keuze van de accu is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden van de elektrische fiets en de gewenste actieradius. Overleg met uw Ecomo dealer wat, voor uw gebruik, de beste oplossing is.

TIP:

U kunt natuurlijk een tweede accu aanschaffen om uw actieradius te vergroten door tijdens de rit de accu te verwisselen.

ACCU EN ACCULADER

Accu

Het Ecomo systeem voor elektrische trapondersteuning werkt met een Panasonic Lithium-ion accupakket. De accu heeft ingebouwde veiligheidsfuncties tegen onder meer overlading, te hoge temperatuur, diepontlading en maximale stroom. Het regelsysteem schakelt automatisch terug naar ondersteuningsniveau 5 als de accu bijna leeg is (1 streepje van het laadniveau van de accu).



Aan het einde van zijn levenscyclus valt de Ecomo accu onder chemisch afval en moet deze via uw Ecomo dealer of inzamelpunt worden afgevoerd volgens de wettelijke regelingen.

Laden van de accu

Voor het opladen van de accu kunt u deze op de fiets laten zitten of uit de bagagedrager halen.

Afb. 09 Opladen op de fiets:

U kunt de oplader in het contactpunt aan de rechter achterkant van de accu inpluggen, net vóór de achterlicht unit.

Afb. 10 Opladen los van de fiets:

U kunt de accu aan de linker voorzijde ontgrendelen met de sleutel van het fietsslot en dan de accu uit de bagagedrager naar achter schuiven. Als u de accu terugplaatst in de bagagedrager schuift u deze door totdat de automatische vergrendeling sluit (u hoort dan een klik). Voor het terugplaatsen van de accu hoeft u uw fietssleutel niet meer te gebruiken.

Gebruiksaanwijzingen accu:

- De dealer levert uw fiets af met een volgeladen accu. U kunt de accu gewoon 'leegrijden' en dan opnieuw opladen.
- U hoeft met het bijladen zeker niet te wachten tot de accu (bijna) leeg is. Zodra u de gelegenheid hebt kunt u bijladen en de accu gereed maken voor een volgende rit. Het heeft natuurlijk geen zin om een (bijna) volle accu weer bij te laden.

ACCU EN ACCULADER

- Bij het opladen van de accu zal wanneer de accu weer volledig vol is geladen het groene led lampje op de acculader branden. Het laadniveau van de accu wordt weergegeven in de bedieningsdisplay.
- De accu mag in géén geval geladen worden bij temperaturen onder het vriespunt! (0 °C). In dit geval kunt u de accu binnen in huis opladen.
- Als u de accu langere tijd niet gebruikt, dient u deze volgeladen op een droge plaats bij kamertemperatuur te bewaren. Uw accu verliest, zij het zéér langzaam, zijn lading (zelfontlading). Controleer daarom steeds na maximaal 6 maanden de laadtoestand van de accu en laad deze weer vol om een volledige ontlading (diepontlading) van de accu te voorkomen. Bij diepontlading geeft de accu geen spanning meer. Alleen uw Ecomodealer kan een diepontladen accu nog herstellen. Bij diepontlading vervalt de garantie op de accu.
- De accu mag niet worden blootgesteld aan open vuur of een warmtebron.

TIP:

Als u na het volledig opladen van de accu de tripafstand op de bedieningsdisplay op o zet kunt u gemakkelijk bijhouden hoeveel kilometer u op een volle accu kunt fietsen.

Afb. 11/12 Acculader

Om de accu van uw elektrische fiets op te laden maakt u gebruik van een Ecomode acculader. Er zijn twee types, een normaallader en een snellader. U kunt het beste met uw Ecomodealer bespreken wat voor uw gebruik de beste oplossing is.

De lader is uitsluitend bedoeld om een Ecomode accu op te laden, niet voor andere doeleinden. Gebruik van een ander type lader kan gevaarlijk zijn en kan invloed hebben op de capaciteit van de accu. Bij gebruik van een ander type lader vervalt de garantie op de accu.

ACCU EN ACCULADER

De acculaders hebben een aantal ingebouwde veiligheden:

- De snellader schakelt automatisch uit na 5 uur, de normaallader na 12 uur
- Beveiliging tegen overlading
- Beveiliging op temperatuur (beneden 0 °C en boven 45 °C)
- Laadproces afgestemd op Li-ion accucellen

Laad de accu bij voorkeur op bij kamertemperatuur, tussen + 10 °C en + 30 °C. De lader is temperatuur beveiligd en zal niet laden bij een temperatuur beneden het vriespunt (0 °C) en boven 45 °C. Zorg er voor dat de acculader tijdens het opladen stevig en droog ligt. U mag de acculader bij gebruik niet bedekken.

Laadduur

In bovenstaande tabel vind u een overzicht van de tijd die nodig is om de accu weer op te laden bij gebruik van verschillende accu's en opladers. Let wel: de tijden zijn indicatief. Het spreekt vanzelf dat de laadduur korter is wanneer de accu niet helemaal leeg was.

| | Laadduur uren/minuten | | | |
|----------------|-----------------------|--------|---------|----------|
| Type oplader | Accu M | Accu L | Accu XL | Accu XXL |
| Normaal | 06:00 | 08:00 | 10:00 | 11:00 |
| Snel | 02:30 | 03:00 | 03:30 | 04:00 |

Afb. 11

Gebruiksaanwijzing normaallader 1,6 Amp.

Sluit de lader aan op de netspanning. Een 'power'-controlelampje op de lader gaat dan rood branden.

Let op:

U kunt de acculader alleen gebruiken bij een elektriciteitsnetwerk 100-240 VAC.

Sluit de stekker van de lader aan op de plug van de accu. (Verwijder hiertoe de rubberen afsluitdop uit de laadplug van de accu). Zodra de Ecomo accu aangesloten is zal een tweede 'status'-controlelampje rood kleuren als teken dat het laadproces bezig is.

ACCU EN ACCULADER

Wanneer er tijdens het laden een storing optreedt (slechte verbinding met accu) zal dit lampje rood knipperen. Controleer de verbinding met de accu. Zodra het laadproces is voltooid zal het lampje groen blijven branden.

De normaallader schakelt na 12 uur automatisch uit. Om de timer voor het automatisch uitschakelen te resetten trekt u de netstekker uit het stopcontact. Wacht 20 seconden voordat u deze weer terug steekt.

Als u de accu terugplaatst op uw fiets, kunt u de accucapaciteit weer aflezen op de bedieningsdisplay (accu laadniveau).

Afb. 12 Gebruiksaanwijzing snellader 5 Amp.

Sluit de lader aan op de netspanning. Het controlelampje op de lader zal groen knipperen.

Let op:

U kunt de acculader alleen gebruiken bij een elektriciteitsnetwerk 100-240 VAC.

Sluit de stekker van de lader aan op de plug van de accu. (Verwijder hiertoe de rubberen afsluitdop uit de laadplug van de accu). Zodra de Ecomo accu aangesloten is zal het controlelampje oranje branden als teken dat het laadproces bezig is.

Wanneer er tijdens het laden een storing optreedt (slechte verbinding met accu) zal dit lampje oranje knipperen. Controleer de verbinding met de accu. Zodra het laadproces is voltooid zal het lampje groen blijven branden.

De snellader schakelt na 5 uur automatisch uit. Om de timer voor het automatisch uitschakelen te resetten trekt u de netstekker uit het stopcontact. Wacht 20 seconden voordat u deze weer terug steekt.

Als u de accu terugplaatst op uw fiets, kunt u de accucapaciteit weer aflezen op de bedieningsdisplay (accu laadniveau).

VERLICHTING

De verlichting van uw fiets, zowel voor als achter, werkt zelfstandig op 2 AA batterijen.

Afb. 13/18 Verlichting koplamp:

Bij de Stads- en Sportief fietsen zet u de koplamp aan (en uit) door het knopje tussen de lamp en de reflector in te drukken. Één keer kort drukken schakelt de lamp in stand 'automatisch'. De lamp knippert hierbij 5x ter bevestiging. In deze stand zal de lamp bij schemerlicht automatisch aan gaan. Als u vervolgens weer op het knopje drukt en lang (5 seconden) vasthoudt blijft de lamp continu branden. Nog een keer kort drukken schakelt de koplamp helemaal uit. De lamp knippert hierbij 1x ter bevestiging.

Bij de Transport en Crush fietsen zet u de koplamp aan (en uit) door de zwarte rubberen knop boven op de lamp in te drukken.

Afb. 14/19

Om de batterijen van de koplamp te vervangen gaat u als volgt te werk:

Bij de Stads- en Sportief fietsen:

U haalt de complete koplampunit (inclusief bevestigingsbracket) los van het frame. U heeft daarvoor een inbussleutel (nummer 5) nodig. Daarna maakt u de koplamp los van de bracket met een kruiskopschroevendraaier. Vervolgens schroeft u de twee delen van de koplamp aan de onderzijde van de lampunit los met behulp van een kruiskopschroevendraaier. Om de koplamp weer op de fiets te bevestigen herhaalt u de handelingen in omgekeerde volgorde.

Bij de Crush en Transport fietsen:

Draai met een schroevendraaier het boutje aan de onderzijde van de lamp los. U kunt nu de reflector losnemen en de batterijen vervangen (2xAA). Daarna de reflector terugplaatsen en met het boutje weer vastzetten.

Afb. 15 Verlichting achterlicht:

U zet de verlichting van het achterlicht aan door het knopje in het midden van de reflector in te drukken. Als u het knopje opnieuw indrukt gaat de verlichting uit.

VERLICHTING

Let op:

Bij het uitnemen of terugplaatsen van de accu raakt u gemakkelijk het aan/uit knopje van het achterlicht aan. Schakel het achterlicht van een uitgenomen accu altijd uit .

Afb. 16

Om de batterijen van het achterlicht te vervangen gaat u als volgt te werk:

U schroeft de complete rode achterlichtunit los met behulp van een kleine kruiskopschroevendraaier. U ziet aan de binnenzijde de twee batterijen die u kunt vervangen.

Na vervangen van de batterijen plaatst u het achterlicht weer terug.


GARANTIEBEPALINGEN

- Bij aanschaf van uw elektrische fiets krijgt u 2 jaar fabrieksgarantie op fabricage- en/of materiaalfouten voor de fiets en de onderdelen van het Ecomote systeem.
- U kunt alleen aanspraak maken op de garantie als u een origineel aankoopbewijs en/of garantiebewijs kunt overleggen. De garantieperiode gaat in op de dag van aankoop.
- De garantie geldt ook voor de werking van de accu, maar niet voor de actieradius. Een accu is onderhevig aan slijtage door het gebruik, waardoor de capaciteit na verloop van tijd afneemt. Na 500 opladingen is het capaciteitsverlies maximaal 20%. Dit betekent dat u bij normaal gemiddeld gebruik binnen de garantieperiode ongeveer 20.000 km kunt fietsen.
- De garantie vervalt wanneer de Ecomote accu of lader onjuist wordt gebruikt of andere (niet-Ecomote) accu's of laders worden gebruikt.
- Bij diepontlading van de accu vervalt de garantie op de accu.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Bediening

Hoe moet ik de fiets aan- en uitzetten?

Met de -knop op de display zet u het systeem aan en uit.

Is een fiets met het ECOMO systeem niet erg zwaar in gewicht?

Het spreekt vanzelf dat een Ecomofiets zwaarder is dan een 'gewone' fiets zonder trapondersteuning. De Ecomomotor is zwaarder dan een normale wielnaaf in een gewone fiets. En een gewone fiets heeft helemaal geen accu.

Gemiddeld is een Ecomofiets lichter dan andere fietsen met elektrische trapondersteuning. Om uw Ecomofiets te vervoeren (bijvoorbeeld op een fietsdrager achterop de auto) kunt u de last lichter maken door de Ecomofiets accu uit de drager te halen.

Kan ik net zo opstappen als bij een gewone fiets?

U kunt opstappen net zoals u dat gewend bent bij een gewone fiets.

Kan ik mijn voet op het pedaal houden als ik stil sta? (bijv. bij een stoplicht)

U kunt uw voet op het pedaal houden omdat het Ecomoregelsysteem niet reageert als u stil staat.

Kan ik ook in de regen fietsen of de fiets buiten laten staan?

De Ecomofiets voldoet aan de EPAC EN 15194 norm voor fietsen met elektrische trapondersteuning. De bescherming tegen water/regen is een onderdeel van deze norm.

Ondersteuning

Hoe kan ik de trapondersteuning regelen?

Op de Ecomofiets display kunt u de gewenste mate van trapondersteuning in 15 stappen instellen. Deze ondersteuning zal afhankelijk zijn van uw rijstijl en van de weers- en wegomstandigheden (wind, asfalt, helling).

Met de regeling in 15 stappen kunt u ook heel gemakkelijk de ondersteuning afstemmen op die van uw fietspartner

VEEL GESTELDE VRAGEN

Trapt de fiets niet zwaar als de accu leeg is of de ondersteuning is uitgeschakeld?

Nee, de Ecomotor is voorzien van een vrijloop, wat betekent dat wanneer u zonder ondersteuning rijdt het voelt alsof u op een gewone fiets rijdt.

Hoe snel kan ik met de ondersteuning fietsen?

Volgens de wetgeving mag de Ecomotor fiets alleen ondersteuning geven tot een snelheid van 25 km/u. Hierboven zal het Ecomotor regelsysteem de ondersteuning automatisch in kleine stapjes terugregelen.

Hoe kan ik zo lang mogelijk van de elektrische ondersteuning gebruik maken?

Hoe 'zuiniger' u rijdt (hoe lager u de gewenste ondersteuning instelt) hoe verder u kunt komen met één acculading. U rijdt natuurlijk niet voor niets op een Ecomotor fiets en u zult dus tijdens het fietsen ook het comfort van de elektrische ondersteuning willen voelen. De mate waarin hangt dus helemaal van uw rijstijl en rijomstandigheden (wind, weg).

Motor

Maakt de Ecomotor motor geluid?

De Ecomotor motor is over het algemeen erg stil. Bij zwaardere belasting (stand 11 en hoger, sterke tegenwind, helling) zal de motor meer geluid produceren. Dit is zeker niet verontrustend.

Accu

Hoe lang gaat mijn accu mee?

De levensduur van een oplaadbare accu is niet eindeloos. Ook een oplaadbare accu is bij normaal gebruik onderhevig aan slijtage. Bij Li-Ion accucellen neemt de capaciteit circa 10% per jaar af. Een accu wordt dan ook gezien als een verbruiksartikel. De mate waarin uw accu slijt is afhankelijk van het gebruik van de accu. Als u de accu altijd volledig leeg rijdt, niet regelmatig gebruikt of niet regelmatig oplaadt (leeg weglegt), slijt de accu sneller. Ecomotor geeft 2 jaar garantie op de werking van de accu en garandeert na 500 laadcycli nog altijd 80% van de theoretische maximale (begin)capaciteit van

VEEL GESTELDE VRAGEN

de accu. Het aantal van 500 laadcycli lijkt misschien weinig maar bij gemiddeld opladen na 40 km, is dit toch 20.000 km.

Moet mijn accu aan de lader als ik hem niet gebruik?

Neen, u sluit de acculader alleen aan om een lege of bijna lege accu (geen of 1 streepje van accu laadniveau op de display) op te laden. De acculader is beveiligd en zal nadat de accu volledig is opgeladen automatisch worden uitgeschakeld. Na het afronden van het laadproces is het niet nodig om de acculader continu aangesloten te houden.

Hoe lang duurt het opladen van de accu?

Het opladen van de accu is afhankelijk van het type accu. Voor een overzicht van gemiddelde laadtijden zie hoofdstuk "Accu en acculader", pagina 9.

Kan ik de accu tussentijds bijladen?

Ja, zodra u daartoe in de gelegenheid bent, kunt u uw accu tussentijds bijladen en zo de accu weer gereed maken voor een volgende rit. Het heeft natuurlijk geen zin om een (bijna) volle accu bij te laden.

Wat moet ik doen als ik de accu een tijdje niet gebruik?

Voor een accu is regelmatig gebruik wel belangrijk. Als de accu een tijdje niet gebruikt is, zal deze in het begin minder presteren en duurt het een paar laadcycli tot deze weer 'hersteld' is. Wanneer u de accu langere tijd niet gebruikt, raden wij u aan deze in opgeladen toestand, binnen, op een droge plaats te bewaren. Ook als u de accu niet gebruikt verliest deze, zij het zéér langzaam, zijn lading (zelfontlading). Steeds na maximaal 6 maanden dient u de laadtoestand van de accu te controleren en eventueel weer vol te laden om een volledige ontlading (diepontlading) van de accu te voorkomen. De garantie op de accu vervalt bij diepontlading. (Zie Gebruiksaanwijzingen Accu in deze gebruiksaanwijzing)

Is de accu beveiligd tegen diefstal?

De accu wordt automatisch vergrendeld zodra u deze in de drager van uw Ecomo fiets plaatst. Met de sleutel van het slot van uw Ecomo fiets kunt u de accu ontgrendelen en weer uitnemen.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Als het vriest lijkt er minder energie in de accu te zitten. Hoe komt dat?

De werking van de accu is temperatuurafhankelijk. Hoe lager de omgevingstemperatuur, hoe minder rendement de accu kan leveren.

Is het verstandig een tweede accu te hebben?

Het hangt af van het gebruik van uw Ecomo fiets. Als u lange tochten maakt kan het handig zijn wanneer u over een 2e accu beschikt en de leeggereden accu onderweg kunt verwisselen.

Kan ik ook de accu uit de fiets van mijn partner gebruiken?

Ja, een Ecomo accu kan in iedere andere Ecomo fiets gebruikt worden.

Doet mijn verlichting het wel als de accu leeg is?

De fietsverlichting (voor en achter) werkt op losse batterijen en dus onafhankelijk van de accu.

Service & garantie

Welke garantiebepalingen zijn van toepassing?

Voor de Ecomo fiets en onderdelen (inclusief de accu) geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar. Voor de exacte omschrijving van de garantiebepalingen zie hoofdstuk "Garantiebepalingen", pagina 14 van deze gebruiksaanwijzing.

Hoe vaak moet ik met de fiets terug voor service?

Uw Ecomo dealer bepaalt in overleg met u de noodzakelijke onderhoudsbeurten. De dealer stelt dan de onderhoudsinterval in op de display. Na een afgesproken aantal kilometers verschijnt er in de display een steeksleuteltje (**afb. 03 e**) als teken dat onderhoud aan uw Ecomo gewenst is. Maak dan een afspraak bij uw Ecomo dealer voor een onderhoudsbeurt.

Mag ik zelf onderhoud plegen aan de fiets?

Uw Ecomo dealer is gespecialiseerd in het onderhoud van de Ecomo fiets. In verband met

VEEL GESTELDE VRAGEN

de garantie is het ten eerste aan te bevelen om uw dealer het onderhoud en de reparaties aan uw Ecomofiets te laten verrichten. Dit geldt met name voor de elektrische onderdelen zoals accu, motor, regelsysteem, bekabeling, display, trapas. De garantie op de Ecomofiets vervalt bij onjuist gebruik of reparatie door onbevoegde personen.

Het spreekt vanzelf dat het klein onderhoud zoals het vervangen van batterijen (van het achterlicht en koplamp), reiniging van de fiets, banden op spanning houden, etc. door uzelf gedaan kan worden.

Kan ik zelf het motorwiel uitbouwen om een band te vervangen?

Neen, dit is een ingrijpende operatie. Wanneer een binnen- of buitenband vervangen moet worden, moet dat door uw Ecomodealer worden gedaan. U mag niet zelf het wiel (met Ecomomotor) uitbouwen. Het 'plakken' van een lekke band mag u alleen zelf doen als daarbij het Ecomowiel niet wordt losgedraaid of uitgebouwd.

Kan iedere rijwielhersteller mijn fiets onderhouden/repareren?

Voor het 'normale' fietsonderhoud kunt u terecht bij iedere dealer. Echter alléén uw Ecomodealer is opgeleid en geautoriseerd om de Ecomotechniek van uw fiets te onderhouden en te repareren.

Wetgeving

Voldoet mijn fiets aan de Europese wetgeving?

Uw Ecomofiets voldoet aan alle wettelijke eisen en normen die gelden voor fietsen met elektrische trapondersteuning (EPAC norm EN 15194) en stads- en trekkingfietsen (EN 14674). Verder voldoet de Ecomofiets aan de eisen voor de Europese Machinerichtlijn (CE-keur) en EMC-richtlijn.

Is het in verband met elektrische straling veilig om op een ECOMO te fietsen?

Uw Ecomofiets voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot elektrische straling (Electro Magnetic Compatibility). De elektromagnetische straling van uw fiets valt binnen de veiligheidsnormen. U kunt

VEEL GESTELDE VRAGEN

uw Ecomo fiets dus veilig gebruiken zonder andere apparaten te storen.

Heb ik een WA motorrijtuigverzekering nodig?

Nee. Elektrische fietsen hoeven sinds 1 oktober 2006 volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen) niet meer verzekerd te worden als motorrijtuig. De elektrische fiets valt onder de normale gezins WA-verzekering.

Accessoires

Kan ik een kinderzitje gebruiken op een Ecomo elektrische fiets?

Ja, er zijn kinderzitjes die geschikt zijn voor uw Ecomo fiets. Laat u hierbij adviseren door uw Ecomo dealer.

Passen er fietstassen op de bagagedrager?

U kunt zonder meer dubbele fietstassen monteren op de achterdrager. Voor de zogenaamde 'pak-af' tassen geldt een kleine beperking voor de grootte (dikte) van de tashaken. Deze moeten tussen de

dragerbuis en het accuhuis passen. Laat u hierbij adviseren door uw Ecomo dealer.

Past een Ecomo fiets op een fietsendrager voor de auto?

Op iedere fietsendrager waarop een 'normale' fiets bevestigd en vervoerd kan worden past in principe ook een Ecomo fiets. Controleer voor het gebruik van de fietsendrager het maximaal toelaatbaar gewicht van de fietsendrager, maar ook van de gemonteerde trekhaak (of dakdrager systeem).

TIP:

Haal om het gewicht van de fiets zo laag mogelijk te houden de accu uit de drager.